

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
06 tháng đầu năm 2026, nhiệm vụ, giải pháp 06 tháng cuối năm 2026**
(phục vụ kỳ họp Hội đồng nhân dân thành phố khóa XVII, nhiệm kỳ 2026-2031)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 17/6/2026 của Hội đồng nhân dân thành phố Hải Phòng về việc chuẩn bị kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XVII (nhiệm kỳ 2026-2031); xét đề nghị của Thanh tra thành phố tại Công văn số 1651/TTTP-VP ngày 24/6/2026; Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2026 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện quy định của các cơ quan Trung ương về công tác đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các quy định của Đảng, Quốc hội, Chính phủ về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các văn bản về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan của thành phố triển khai thực hiện các Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ: số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019, số 1910/KH-TTTP ngày 29/10/2021 kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; số 96/KH-TTTP ngày 28/3/2025 về kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp lên trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội; số 329/KH-TTTP ngày 25/9/2025 về hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh trật tự.

2. Việc ban hành văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố:

Để triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các quy định của Đảng, Nhà nước, của Thành ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới, 6 tháng đầu năm 2026, Ủy ban nhân dân thành phố đã có nhiều Văn bản chỉ đạo các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp xã, cụ thể như sau:

- Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 04/01/2016 về việc chấn chỉnh, đổi mới, nâng cao trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thành phố;

- Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 28/11/2024 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố;

- Văn bản số 146/UBND-TCD ngày 25/01/2026 về tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán năm 2026;

- Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 07/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng;

- Văn bản số 996/UBND-TCD ngày 24/5/2026 về tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1236/KH-TTCTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ về việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Văn bản số 902/UBND-NC ngày 12/5/2026 về thực hiện Hệ thống cơ sở dữ liệu về báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, tiêu cực;

- Văn bản số 1151/UBND-TCD ngày 10/6/2026 về việc triển khai các Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân; số 155/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; số 156/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 31/2019/NĐCP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo;

- Văn bản số 1227/UBND-TCD ngày 17/6/2026 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ về Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Thông báo số 385/TB-UBND ngày 30/12/2025, công khai lịch tiếp công dân định kỳ năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố. Lịch tiếp công dân của Bí thư Thành ủy và Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố được đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử thành phố để người dân thuận tiện theo dõi, đăng ký. Sau các buổi tiếp công dân, các cơ quan, đơn vị liên quan kịp thời ban hành thông báo kết quả, chỉ đạo giải quyết các vụ việc theo quy định, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Công tác tiếp công dân:

Trong kỳ báo cáo, toàn thành phố tiếp 7.408 lượt, số người được tiếp là 9.408 người với 6.572 vụ việc. Trong đó, số đoàn đông người là 133 đoàn với 1.551 người, tăng 60 đoàn tương ứng 82,19% so với cùng kỳ năm 2025 (133/73 đoàn).

Trong đó:

- Tiếp thường xuyên của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố là 5.649 lượt với 7.188 người được tiếp, với 4.974 vụ việc; trong đó có 81 đoàn đông người được tiếp với 1.188 người.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Hải Phòng đã tiếp 1.557 lượt với 2.105 người được tiếp, với 1.413 vụ việc; trong đó có 44 đoàn đông người với 313 người.

- Ủy quyền cho các Phó Thủ trưởng tiếp 202 lượt, 277 người với 184 vụ việc, trong đó có 08 đoàn đông người với 54 người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

Trong kỳ báo cáo, toàn thành phố tiếp nhận 9.682 đơn thư các loại. Trong đó, đã xử lý 9.551 đơn; số đơn đủ điều kiện xử lý 7.057 đơn, số đơn thuộc thẩm quyền 5.743 đơn.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

- + Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 423 đơn (*khiếu nại lần đầu: 314 đơn, khiếu nại lần hai 109 đơn*).

- + Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 181 đơn (*tố cáo lần đầu: 173 đơn, tố cáo tiếp: 08 đơn*).

- + Số đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền: 5.139 đơn.

+ Tổng số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết 1.314 đơn. Trong đó: Đã hướng dẫn 301 đơn; chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 1.013 đơn.

- Phân loại theo lĩnh vực:

+ Nội dung khiếu nại theo các lĩnh vực: Đất đai 390 đơn, chế độ chính sách 17 đơn, lĩnh vực khác 16 đơn.

+ Nội dung tố cáo theo các lĩnh vực: Hành chính 145 đơn, Tố cáo lĩnh vực tham nhũng 01 đơn, Tố cáo lĩnh vực Tư pháp 01 đơn, Tố cáo lĩnh vực khác 34 đơn.

+ Nội dung kiến nghị, phản ánh theo các lĩnh vực: Chế độ chính sách 317 đơn, Lĩnh vực đất đai 3.915 đơn, Lĩnh vực khác 907 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Trong kỳ báo cáo, tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết 604 đơn (*khiếu nại 423 đơn, tố cáo 181 đơn*); đã giải quyết 343 đơn (*khiếu nại 223 đơn, tố cáo 120 đơn*); tổng số đơn khiếu nại và tố cáo đã giải quyết đạt tỷ lệ 56,79%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết 423 vụ việc. Trong đó: đã giải quyết 223 vụ việc; đang giải quyết 200 vụ việc; tỷ lệ giải quyết 52,71%.

Trong kỳ đã ban hành 110 Quyết định giải quyết khiếu nại (*khiếu nại đúng giải quyết lần đầu: 09 vụ việc; khiếu nại sai giải quyết lần đầu: 81 vụ việc; khiếu nại đúng 1 phần giải quyết lần đầu: 01 vụ việc; công nhận kết quả giải quyết lần đầu: 18 vụ việc; hủy, kết quả giải quyết lần đầu: 01 vụ việc*); không thụ lý khiếu nại 63 vụ việc; số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục 50 vụ việc.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền 181 đơn; đã giải quyết 120 đơn, số đơn đang giải quyết 61 đơn; tỷ lệ giải quyết 66,29%. Trong đó: Đã ban hành 16 kết luận giải quyết tố cáo (*tố cáo sai :06 vụ việc; tố cáo sai tiếp: 01 vụ việc; tố cáo có đúng, có sai: 01 vụ việc; tố cáo đúng: 08 vụ việc*); số đơn công dân rút toàn bộ nội dung tố cáo: 12 đơn, không thụ lý tố cáo 92 đơn.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố thời gian qua đã có nhiều chuyển biến tích cực. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, bảo đảm khách quan, thấu tình đạt lý, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Thông qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được tăng cường; hạn chế phát sinh các vụ việc phức tạp, kéo dài, khiếu kiện đông người và hình thành “điểm nóng”, qua đó góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thành phố.

4. Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, toàn thành phố triển khai 03 cuộc thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Kết quả thanh tra cho thấy: Công tác tiếp công dân tại các cơ quan, đơn vị được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và từng bước đi vào nề nếp. Các đơn vị đã bố trí Trụ sở Tiếp công dân, ban hành và thực hiện các quy định về tiếp công dân; phân công cán bộ thường trực thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, đồng thời thực hiện đầy đủ việc ghi chép, theo dõi, quản lý theo quy định. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu đã quan tâm chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phân công cán bộ chuyên trách hoặc kiêm nhiệm thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; thực hiện việc tiếp nhận, phân loại, vào sổ theo dõi, tổng hợp và tham mưu xử lý, giải quyết theo thẩm quyền. Đồng thời, các địa phương chủ động phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và tổ chức chính trị - xã hội trong giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; phát huy hiệu quả hoạt động của các tổ hòa giải ở cơ sở trong việc giải quyết tranh chấp, mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân, góp phần hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, giữ vững ổn định tình hình an ninh, trật tự tại địa phương.

5. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài

Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo Thanh tra thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố theo các kế hoạch của Thanh tra Chính phủ.

5.1. Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ:

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 27/9/2019 để tổ chức thực hiện công tác kiểm tra rà soát giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố, nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài góp phần ổn định tình hình an ninh, chính trị xã hội trên địa bàn thành phố. Trên địa bàn thành phố có 15 vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Đã tham mưu giải quyết dứt điểm 10/15 vụ việc. Còn 05 vụ việc đang tiếp tục tiến hành rà soát, giải quyết. Tổ công tác của Ủy ban nhân dân thành phố đang tích cực rà soát, đề xuất phương án giải quyết các vụ việc, đảm bảo hiệu quả và tiến độ đề ra.

5.2. Kế hoạch số 1910/KH-TTTP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ:

Trên địa bàn thành phố có 02 vụ việc đang được rà soát, giải quyết theo Kế hoạch số 1910/KH-TTCT ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

5.3. Kế hoạch 96/KH-TTCT ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ:

Trên địa bàn thành phố có 14 vụ việc được tiến hành rà soát, giải quyết theo Kế hoạch 96/KH-TTCT. Đến thời điểm hiện tại có 12/14 vụ việc đã có kết quả giải quyết dứt điểm. Còn lại 02 vụ việc đang tiếp tục rà soát, giải quyết.

5.4. Kế hoạch 329/KH-TTCT ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ:

Trên địa bàn thành phố có 04 vụ việc được kiểm tra, rà soát, giải quyết theo Kế hoạch số 329/KH-TTCT. Trong đó có 03 vụ việc đã giải quyết xong, không còn tiềm ẩn nguy cơ phức tạp về an ninh trật tự.

Đối với vụ việc khiếu kiện liên quan đến Khu tái định cư Đặng Lâm 2, phường Thành Tô, quận Hải An (nay là phường Hải An), thành phố Hải Phòng, có vướng mắc về cơ chế chính sách cần xin ý kiến của Thủ tướng Chính phủ. Đến thời điểm hiện tại, các cơ quan chuyên môn đang tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố phương án giải quyết dứt điểm vụ việc.

5.5. Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục chỉ đạo Thanh tra thành phố và các cơ quan liên quan chủ động theo dõi, nắm tình hình đối với trường hợp công dân gửi đơn thư vượt cấp lên Trung ương.

6. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an ninh trật tự phục vụ kỳ họp đại biểu Quốc hội

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Ủy ban Dân nguyện và giám sát, Quốc hội khóa XV về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI; Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành các văn bản: Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 31/3/2026 về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân của thành phố phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI; trong đó, giao 01 Phó Chánh Thanh tra thành phố làm Tổ trưởng, cùng các thành viên là các cơ quan đơn vị (*Thanh tra thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố, Công an thành phố*) phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương tổ chức tiếp công dân của thành phố Hải Phòng lên Trung ương khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI; chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 592/UBND-TCD ngày 31/3/2026, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu đã xây dựng kế hoạch tiếp công dân của địa phương, thành lập Tổ công tác để chủ động phối hợp, kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài của địa phương, kịp thời phối hợp với Tổ công tác của thành phố vận động, hỗ trợ, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương giải quyết, bố trí phương tiện đưa công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp về địa phương (*nếu có*).

Đến thời điểm báo cáo, Tổ công tác tiếp công dân thành phố phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội Khóa XVI đã triển khai, thực hiện việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương đảm bảo theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Năm 2026, thành phố Hải Phòng triển khai thực hiện chủ đề năm: **“Chủ động thực thi – Phát huy động lực – Tăng trưởng bút phá”**, tập trung phát triển các ngành kinh tế mũi nhọn, đẩy mạnh thu hút đầu tư và triển khai các dự án trọng điểm trên địa bàn. Bên cạnh những kết quả tích cực đối với phát triển kinh tế - xã hội, quá trình thực hiện các dự án trọng điểm cũng tiềm ẩn nguy cơ phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc liên quan đến thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và giải phóng mặt bằng.

Trước tình hình đó, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố đã bám sát sự chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương; được các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc, đặc biệt tại các địa phương có nhiều dự án đang triển khai và phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư được thực hiện kịp thời, đúng quy định; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm tuân thủ các quy định của pháp luật. Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng chặt chẽ, hiệu quả, tập trung xử lý các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài và các vụ việc tiềm ẩn nguy cơ phát sinh “điểm nóng”.

Đồng thời, thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, yêu cầu các cấp, các ngành tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trong thời gian diễn ra các kỳ họp Quốc hội, các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước và thành phố. Qua đó, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn; hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp lên Trung ương, tạo môi trường thuận lợi cho phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

2. Một số hạn chế, tồn tại

Trong 06 tháng đầu năm 2026, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần được tập trung khắc phục.

Sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và chuyển sang mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, số lượng đơn khiếu nại, tố cáo có xu hướng tăng, chủ yếu do thay đổi thẩm quyền giải quyết giữa các cấp chính quyền. Nội dung đơn thư tập trung vào các lĩnh vực tranh chấp đất đai, xác định ranh giới sử dụng đất

và thực hiện các chế độ, chính sách. Quá trình chuyển đổi mô hình tổ chức cũng đặt ra nhiều khó khăn đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ sở.

Đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư tại các xã, phường, đặc khu mới thành lập còn thiếu về số lượng, chưa đồng đều về trình độ, kinh nghiệm thực tiễn. Vì vậy, tại một số đơn vị vẫn còn tình trạng ghi chép sổ sách tiếp công dân chưa đầy đủ; việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn còn nhầm lẫn; công tác lập, quản lý hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa bảo đảm theo quy định; thời gian giải quyết một số vụ việc còn kéo dài. Bên cạnh đó, thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, còn tình trạng ủy quyền cho cấp phó thực hiện việc tiếp công dân không đúng quy định của pháp luật.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo tuy đã có nhiều chuyển biến tích cực nhưng vẫn còn một số hạn chế. Một số vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm; công tác đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại ở một số nơi chưa được quan tâm đúng mức. Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo cơ bản được triển khai nhưng vẫn còn chậm, chưa thật sự dứt điểm và hiệu quả. Một số vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo, kết luận của thành phố nhưng việc tổ chức thực hiện ở cơ sở còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra. Đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số đơn vị còn thiếu, năng lực chuyên môn và kỹ năng xử lý tình huống chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Bên cạnh đó, mặc dù cơ chế, chính sách của Nhà nước về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất ngày càng được hoàn thiện theo hướng bảo đảm tốt hơn quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, song một bộ phận người dân chưa hiểu đầy đủ, chính xác các quy định của pháp luật về đất đai. Điều này dẫn đến tâm lý so sánh giữa các thời điểm thu hồi đất, giữa các dự án hoặc giữa các địa phương có mức hỗ trợ khác nhau, từ đó làm phát sinh khiếu nại, kiến nghị. Ngoài ra, vẫn còn hiện tượng một số cá nhân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, gây mất ổn định tình hình tại địa phương, làm ảnh hưởng đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng và tiến độ triển khai các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố.

3. Nguyên nhân của những tồn tại trên

a) Nguyên nhân khách quan

Năm 2026 là năm tiếp tục triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, việc sắp xếp tổ chức bộ máy, phân định lại chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền giải quyết giữa các cấp chính quyền dẫn đến phát sinh những khó khăn,

vướng mắc trong giai đoạn chuyển tiếp, ảnh hưởng đến tiến độ xử lý một số vụ việc khiếu nại, tố cáo.

Thành phố triển khai đồng thời nhiều dự án trọng điểm, dự án hạ tầng giao thông chiến lược, dự án phát triển đô thị, công nghiệp và logistics có quy mô lớn, liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư đối với số lượng lớn tổ chức, hộ gia đình và cá nhân, làm gia tăng nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Hệ thống chính sách, pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư có nhiều thay đổi qua các thời kỳ; một số vụ việc tồn đọng kéo dài phát sinh từ nhiều năm trước, liên quan đến lịch sử quản lý đất đai, hồ sơ pháp lý thiếu đồng bộ, gây khó khăn cho quá trình xem xét, giải quyết.

Một bộ phận người dân chưa nắm đầy đủ các quy định của pháp luật, đặc biệt là các quy định mới về đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; còn tâm lý so sánh quyền lợi giữa các dự án, các thời điểm thu hồi đất và giữa các địa phương, dẫn đến phát sinh kiến nghị, khiếu nại.

Một số đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, phát tán thông tin chưa được kiểm chứng trên mạng xã hội hoặc tụ tập đông người nhằm gây sức ép đối với cơ quan nhà nước, làm cho việc giải quyết vụ việc trở nên phức tạp hơn.

b) Nguyên nhân chủ quan

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số cơ quan, đơn vị chưa thường xuyên, quyết liệt; trách nhiệm của người đứng đầu có nơi chưa được phát huy đầy đủ.

Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ theo quy định; việc nắm bắt tình hình, đối thoại và giải quyết các phản ánh, kiến nghị ngay từ cơ sở có lúc, có nơi còn hạn chế.

Năng lực, kinh nghiệm của một bộ phận cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là sau khi thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy và bố trí nhân sự tại các đơn vị hành chính mới.

Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư ở một số đơn vị còn sai sót; việc lập, quản lý hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa bảo đảm đầy đủ theo quy định; tiến độ giải quyết một số vụ việc còn chậm.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong một số vụ việc phức tạp chưa thật sự chặt chẽ, đồng bộ; việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết

khieu nại, kết luận giải quyết tố cáo và các văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền có nơi còn chậm, hiệu quả chưa cao.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư chưa được thực hiện thường xuyên, sâu rộng, dẫn đến nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2026

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy tắc ứng xử chung, ứng xử trong thực hiện nhiệm vụ thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo phòng, chống tham nhũng trong ngành Thanh tra và trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố Hải Phòng liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tập trung chỉ đạo xác minh, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ, giải pháp được Ủy ban nhân dân thành phố giao tại Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 28/11/2024 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố; chủ động nắm chắc tình hình từ cơ sở, kịp thời xử lý các vụ việc phát sinh, bảo đảm ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, hạn chế phát khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp.

Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật và trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác này. Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và các đoàn thể trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, vận động nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của người dân, giúp nhân dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong khiếu nại, tố cáo, góp phần hạn chế các vụ việc phát sinh và tạo sự đồng thuận xã hội trong quá trình triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, bảo đảm các quyết định, kết luận được thực hiện nghiêm túc, kịp thời và đúng quy định. Tập trung thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố; chủ động ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ các kỳ họp Quốc hội, các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước và thành phố.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, theo dõi, cập nhật, tiếp nhận và xử lý thông tin, dữ liệu liên quan đến công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và Hệ thống báo cáo do Thanh tra Chính phủ triển khai, bảo đảm việc cập nhật dữ liệu đầy đủ, chính xác, kịp thời.

Tiếp tục triển khai đồng bộ việc ứng dụng, quản lý và cập nhật Hệ thống phần mềm “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo”; tăng cường ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý nhà nước của ngành Thanh tra, góp phần nâng cao chất lượng công tác tham mưu, tổng hợp, thống kê, dự báo tình hình và theo dõi tiến độ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành Thanh tra; tập trung tuyên truyền các quy định của Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và nhân dân, góp phần phòng ngừa vi phạm pháp luật, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

Ủy ban nhân dân thành phố kính gửi Hội đồng nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP;
- Ban Nội chính Thành ủy;
- Thanh tra thành phố;
- CVP, PCVP Trần Văn Thiện;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Phòng Nội chính;
- Lưu: VT, Đ.Q.Tuấn.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Anh Quân